



[← Back To openings in Germany](#)

Team Lead Last Mile Operations DACH (w/m/d)

Berlin

APPLY NOW

Wir bei HelloFresh sind hungrig nach mehr. Denn: "We want to change the way people eat, forever". Mit unseren Kochboxen machen wir den Alltag unserer Kunden bereits in 14 Ländern auf 3 Kontinenten leichter. Und das jede Woche aufs Neue. Unser Erfolgsrezept? Ein Team voller smarter Team Player, unternehmerischer Mut und natürlich... guter Geschmack. Als einer der Top 10 Arbeitgeber im Glassdoor Ranking wachsen wir immer weiter. Und dazu braucht unser HelloFresh DACH Team Top-Talente wie Dich, die Fortschritt und gutes Essen genauso lieben wie wir.

Als **Team Lead (w/m/d) unserer letzten Meile** bist Du verantwortlich für den wichtigsten Kontaktpunkt zu unseren Kund*innen - der eigentliche Zustellung. Dadurch kannst Du direkt die Kundenzufriedenheit beeinflussen und gemeinsam mit dem Team zu dem Erfolg des Unternehmens beitragen, in dem wir unser Serviceversprechen einhalten sowie kontinuierlich verbessern können.

Dein Verantwortungsbereich

- Verantwortlichkeit für alle Business & Performance KPIs unserer Zustelldepots
- Führung des Depot Supervisors Teams, die jeweils an verschiedenen DACH Standorten tätig sind
- Optimierung der Zustellqualität um die Kundenzufriedenheit zu steigern
- Sicherstellung und Verbesserung der optimalen Tourenplanung
- Aufsetzen von neuen Berichten um die Ergebnisse bestmöglich zu tracken
- Kontinuierliche Verbesserung der Depot Prozesse
- Erweiterung des Netzwerks der Letzten Meile durch Expansion bestehender sowie Öffnen neuer Depots
- Pilotierung einer eigenen Flotte und Insourcing von Fahrer*innen
- Handling von Vorfällen und Findung von ad-hoc Lösungen
- Schnittstellenverbesserung zur Produktion, dem Transportteam sowie dem Kundenservice

Dein Profil

- Du hast einen Studienabschluss in Logistik-Management, Supply-Chain Management oder Wirtschaft bzw. in einem verwandten Studiengang oder einen Abschluss zur/zum Logistikmeister*in
- Du bringst mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Leitung eines Zustelldepots mit, bestenfalls im direct-to-consumer Bereich
- Du agierst daten- und prozessgetrieben und hast ein gutes analytisches Verständnis
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und behältst Deine Deadline im Griff
- Du findest pragmatische Lösungen zu auftretenden Problemen
- Du überzeugst sowohl das Management als auch das Depotpersonal durch professionelle Kommunikation und ein selbstbewusstes Auftreten
- Du hast eine hands-on Mentalität
- Du besitzt exzellente MS-Office Fähigkeiten
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Du bist ein Vorbild für kontinuierliche Verbesserung
- Erfahrungen in der Anwendung von Lean, Six Sigma, Kaizen sind ein Vorteil

Das bieten wir Dir außerdem

- Die Möglichkeit, die entstehende Kochbox-Kategorie entscheidend mit zu definieren
- Du lernst im direkten Austausch mit **Letzte Meile Logistik** Experten und bist somit in der Lage, Dich stetig weiterzuentwickeln
- Du hast die Möglichkeit, Dir ein umfassendes Netzwerk im **Operations** Team aufzubauen um zukünftige Karrieremöglichkeiten zu fördern
- Eine attraktive und wettbewerbsfähige Vergütung und viel Raum für persönliches Wachstum
- Ein Wohlfühlarbeitsplatz in Berlin-Mitte mit tollen Kollegen
- Jährliches Budget für individuelle Weiterbildungen und Team Coachings
- Stark vergünstigte HelloFresh Kochbox und HelloFreshGO-Produkte sowie kostenloses Essen
- Fitness-Angebote wie Office Yoga und ermäßigte Urban Sports Club Mitgliedschaft
- Altersvorsorge-Programm, flexible Arbeitszeiten und Sabbatical Policy
- Regelmäßige Team Events, Firmen Parties sowie Friday Beers

Bist Du auch hungrig nach mehr?

Bewirb Dich jetzt mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch ohne Lichtbild und ohne Angabe von Nationalität, Familienstand, Geschlecht, Religion oder sonstigen Diskriminierungsmerkmalen. Sprachzertifikate und Unterlagen zur Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis können gerne mit eingereicht werden.

HelloFresh lebt Vielfalt. Wir sind stolz auf die unterschiedlichen Hintergründe, Fähigkeiten und Perspektiven jedes einzelnen Teammitglieds und unterstützen die persönliche Entfaltung am Arbeitsplatz. Jede Personalentscheidung basiert auf Chancengleichheit, wird auf Grundlage von Qualifikationen, Leistungen und Anforderungen des Unternehmens getroffen und ist unabhängig von Herkunft, Hautfarbe, Religion, politischer Ausrichtung, Geschlecht, körperlicher oder geistiger

Behinderung oder Alter. Mithilfe unseres Diversity & Inclusion Komitees und unserer teambasierten Hiring-Entscheidungen tun wir alles dafür, Vorurteile im Auswahl- und Interviewprozess zu reduzieren und individuelle Bedürfnisse zu berücksichtigen.

Wir freuen uns auf Dich!

Are you up for a challenge?

APPLY NOW

[Learn more about HelloFresh](#)



© 2021